

Mitarbeiterin/Mitarbeiter (m/w/d) für den IT- Benutzerservice



Stellenangebot

Der Bayerische Landtag - Landtagsamt sucht zum 01.07.2025 eine Mitarbeiterin/einen Mitarbeiter (m/w/d) für den IT- Benutzerservice

Im Bayerischen Landtag - Landtagsamt ist das Referat Z IV - IuK-Dienste, Medientechnik für die Bereitstellung einer modernen Informations- und Kommunikationstechnik für Abgeordnete, Fraktionen und Verwaltung verantwortlich. Es erwartet Sie ein interessantes, verantwortungsvolles und vielseitiges Aufgabengebiet im IT-Benutzerservice.

Aufgabenschwerpunkte:

- Betreuung der Anwenderinnen und Anwender (First-Level-Support)
- Benutzerverwaltung (Active Directory)
- Installation und Administration der Anwender-PCs
- Auf- und Abbau von Arbeitsplatzausstattungen
- Betreuung der Multifunktionsgeräte und Arbeitsplatzdrucker im Landtagsamt
- Erstellung und kontinuierliche Pflege von Tickets und IT-Dokumentationen

Profil:

- Die Ausschreibung richtet sich an Beamtinnen und Beamte der 2. Qualifikationsebene bzw. vergleichbare Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer mit einer technischen Ausbildung, z. B. Fachinformatikerin/Fachinformatiker der Fachrichtung Systemintegration.
- Neben einem breit gefächerten IT-Basiswissen verfügen Sie über Erfahrung im IT-Benutzerservice und haben vertiefte Kenntnisse in den Bereichen AD-Administration, MS-Office sowie Client-Hardware (PC, Notebook, Drucker).
- Sie arbeiten äußerst dienstleistungsorientiert, schätzen die Teamarbeit und sind belastbar.
- Sie besitzen gute Deutschkenntnisse zur Erstellung von Dokumentationen sowie zur Kommunikation z.B. mit Anwenderinnen und Anwendern sowie externen Dienstleistern.

Benefits:

- Sie erwartet eine abwechslungsreiche, unbefristete



**Bayerischer
Landtag**

Dienstort	81627 München
Arbeitszeit	Vollzeit
Offene Stellen	1
Bewerbungsfrist	20.02.2025
Online-Bewerbung	https://interamt.de/koop/ap/p/stelle?id=1246343

Kontakt

Einstellungs- behörde	Bayerischer Landtag - Landtagsamt
Zur Webseite	
Ansprechperson	Markus Straub
Telefon:	+49 89 41262247

Stelle in einem zentralen Bereich der
Parlamentsverwaltung.

- Bei Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmern erfolgt die Vergütung nach dem Tarifvertrag für den öffentlichen Dienst der Länder (TV-L) in Entgeltgruppe 8 TV-L. Bei Vorliegen der beamtenrechtlichen Voraussetzungen ist eine spätere Übernahme in ein Beamtenverhältnis möglich.
- Sollten Sie sich in einem Beamtenverhältnis befinden, besteht grundsätzlich die Möglichkeit der Übernahme im Beamtenverhältnis und bei Vorliegen der Voraussetzungen auch die Möglichkeit, die modulare Qualifizierung für die 3. Qualifikationsebene zu absolvieren.
- Es werden diverse Zusatzleistungen gewährt, wie z.B. eine Zulage für die Tätigkeit an einer obersten Dienstbehörde (Ministerialzulage), eine Jahressonderzahlung im November des Jahres sowie bei Tarifbeschäftigten eine betriebliche Altersvorsorge sowie bei Vorliegen der Voraussetzungen eine Ballungsraumzulage.
- Sie profitieren von einem modernen Arbeitsumfeld mit attraktiven Zusatzleistungen, wie z.B. Fortbildungsangeboten, umfassendes Gesundheitsmanagement inkl. Sportangebot (auch EGYM Wellpass/Urban Sportsclub), Kantine, Kinderbetreuungsmöglichkeiten (nach Verfügbarkeit) und flexiblen Arbeitszeiten. Zudem bieten wir (in Abhängigkeit von den dienstlichen Erfordernissen) großzügige Homeoffice-Regelungen.
- Die Stelle ist teilzeitfähig, sofern durch Jobsharing die ganztägige Wahrnehmung der Aufgaben gesichert ist.
- Der Bayerische Landtag ist verkehrsgünstig erreichbar (U4/U5; Tiefgarage mit E-Ladestationen)

Interessiert?

Dann bewerben Sie sich jetzt online bis **zum 20.02.2025** mit den üblichen Bewerbungsunterlagen über unser elektronisches Bewerberportal. Klicken Sie hierzu auf den Button "Online bewerben".

Bei Fragen stehen Ihnen der Leiter des IT-Referats, Herr Straub (Tel. 089/4126-2247) oder Frau Schweida vom Personalreferat (Tel. 089/4126-2374) sehr gerne zur Verfügung.

Mit besonderem Interesse sehen wir Bewerbungen von Schwerbehinderten entgegen, die bei im Wesentlichen gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt werden. Bitte beachten Sie die Informationen zur Erhebung personenbezogener Daten im Bewerbungsverfahren unter www.bayern.landtag.de/service/datenschutz/bewerbungsverfahren.