

Fachinformatiker (m/w/d) im Bereich Technischer IT- Support



Stellenangebot

Die Universität Bayreuth mit ihrem familiären Campus ist einer der größten Arbeitgeber der Region. Im IT-Servicezentrum (ITS) der Universität Bayreuth ist zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine Stelle als

Fachinformatiker (m/w/d) im Bereich Technischer IT-Support

in Vollzeit (derzeit 40,1 Std./Woche) zu besetzen. Die Stelle ist zunächst auf zwei Jahre befristet.

Ihr Aufgabengebiet:

- Zentrale Ansprechperson sowie Schnittstelle für Hochschulangehörige
- Beratung von Hochschulangehörigen zum Hardware-Produktportfolio und Rahmenvertragsartikeln
- Fehlerdiagnose /-bewertung und -behebung an Hardware-Geräten (Desktop-PCs / Laptops, Betriebssysteme, Drucker, etc.)
- Annahme und Bearbeitung von Service-Anfragen (telefonisch und per Ticket-System)
- Analyse und Bewertung von Kundenanfragen
- Dokumentation von Prozessen und Lösungen

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker für Systemintegration (m/w/d) oder eine vergleichbare Qualifikation
- Fundierte Kenntnisse in der Fehleranalyse und -reparatur von IT-Hardware
- Sehr gute Kenntnisse in Clientsystemen, im Microsoft Windows und Apple macOS Umfeld
- Praktische Erfahrung im Umgang mit einem Ticketsystem
- Gute Deutsch- und Englisch-Kenntnisse
- Hohes Maß an Engagement und Eigeninitiative
- Kommunikative und soziale Kompetenz
- Bereitschaft, sich selbständig in neue Themen / Hardwareklassen einzuarbeiten
- Teamorientierte Arbeitsweise, Motivation und Bereitschaft zur regelmäßigen und ständigen Fort- und Weiterbildung

Die Vergütung erfolgt beim Vorliegen der tariflichen und persönlichen Voraussetzungen bis Entgeltgruppe 9a TV-L.

Was Sie erwarten können:

- einen krisensicheren Arbeitsplatz an einer modernen

Dienstort	95447 Bayreuth
Befristung	2 Jahre
Arbeitszeit	Vollzeit
Job Kennziffer	ITS-Hardware
Offene Stellen	1
Bewerbungsfrist	30.06.2025

Kontakt

Einstellungs- behörde	Universität Bayreuth
	Zur Webseite
Ansprechpartner	Herr Thomas Martin Universität Bayreuth - IT- Servicezentrum
	E-Mail: thomas.martin@uni-bayreuth.de Telefon: +49 921 55-5865

Hochschule

- eine interessante, abwechslungsreiche Tätigkeit im universitären Umfeld
- flexible Arbeitszeitgestaltung und Möglichkeit zur Arbeit im Homeoffice im Rahmen der geltenden Dienstvereinbarung
- konstruktive Arbeitsatmosphäre in einem freundlichen, aufgeschlossenen Team
- Vereinbarkeit von Familie und Beruf
- Möglichkeiten zur persönlichen und fachlichen Fort- und Weiterbildung durch verschiedene Fortbildungsangebote
- sowie weitere Vorzüge des öffentlichen Dienstes, beispielsweise JobRad, attraktive zusätzliche Altersversorgung bei der Versorgungsanstalt des Bundes und der Länder, vielfältige Angebote der Gesundheitsförderung, z. B. Gesundheitstage, Workshops, AktivPause sowie Möglichkeit der Teilnahme an einer sehr großen Anzahl unterschiedlichster Sportangebote im Rahmen des allgemeinen Hochschulsports
- neben dem Erholungsurlaub und der Möglichkeit der gleitenden Arbeitszeit dienstfrei am 24.12. und 31.12. eines Jahres

Die Einstellung erfolgt nach § 14 Abs. 2 bzw. 3 des Teilzeit- und Befristungsgesetzes (TzBfG). Eine Befristung ist demnach nicht zulässig, wenn zum Freistaat Bayern bereits zuvor ein befristetes oder unbefristetes Arbeitsverhältnis bestanden hat oder aktuell besteht. Ausgenommen davon sind Bewerberinnen und Bewerber, die bereits das 52. Lebensjahr vollendet haben und die Voraussetzungen des § 14 Abs. 3 TzBfG erfüllen.

Die Universität Bayreuth schätzt die Vielfalt ihrer Beschäftigten als Bereicherung und bekennt sich ausdrücklich zum Ziel der Chancengleichheit der Geschlechter. Frauen werden hierbei mit Nachdruck um ihre Bewerbung gebeten. Bewerberinnen und Bewerber mit Kindern sind sehr willkommen. Die Universität Bayreuth ist Mitglied im Best-Practice Club „Familie in der Hochschule e.V.“ und hat erfolgreich am HRK-Audit „Internationalisierung der Hochschule“ teilgenommen. Personen mit Schwerbehinderung werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.

Bitte bewerben Sie sich **online** mit aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen bis zum **30.06.2025** unter Angabe des Kennworts „**ITS-Hardware**“ über unser [Bewerbungsportal](#) der Universität Bayreuth. Die Unterlagen werden nach Besetzung der Stelle gemäß den Anforderungen des Datenschutzes gelöscht.

Für Rückfragen können Sie sich gerne wenden an: Dr. Thomas Martin (thomas.martin@uni-bayreuth.de, 0921/55-5865)

Bitte beachten Sie unsere Hinweise zum Datenschutz in der Anlage.