

Fachinformatikerin bzw. Fachinformatiker (m/w/d) First-Level-Support



Stellenangebot

Das sind wir

Die [Staatliche Führungsakademie für Ernährung, Landwirtschaft und Forsten \(FüAk\)](#) ist eine Mittelbehörde im Geschäftsbereich des Bayerischen Staatsministeriums für Ernährung, Landwirtschaft, Forsten und Tourismus (StMELF) mit Hauptsitz in Landshut.

Ihr Einsatzbereich

Im [Sachgebiet IuK5 - IKT-Service und IT-Sicherheit](#) sind Aufgaben aus den Bereichen des First-Level-Supports, der IuK-Betreuung, der Konzeption und Durchführung von einschlägigen Qualifizierungsmaßnahmen, der IT-Unterstützung der betreuten Standorte sowie der IT-Sicherheit gebündelt.

Ihre Aufgaben

- Wahrnehmen des First-Level-Support für die betreuten Standorte
- Betreuen der IT-Hotline bei technischen Störungen unter anderem mittels Active-Directory, Administration der Rechte von Usern der Anwendung integrierte Bayerische Landwirtschaftliche Informations-System (iBALIS) sowie Betreuung und Verwaltung der Benutzer in der Telefonanlage (Windowsumgebung)
- Störungsbehebung eingehender Tickets und Anrufe mittels Workarounds oder kreativer Lösungen
- Administration von Postfächern in Exchange und ähnlichen Applikationen
- Toolgestützte Softwareverteilung (MCM)
- Zusammenarbeit mit dem StMELF und Nachbarbehörden
- IuK-Betreuung am Standort

Ihr Profil

- eine abgeschlossene Berufsausbildung zum Fachinformatiker bzw. in vergleichbaren Ausbildungsberufen
- Kenntnisse und Erfahrungen in den beschriebenen Aufgabenbereichen
- Service- und Dienstleistungsorientierung
- gute mündliche und schriftliche Ausdrucksfähigkeit
- analytisches Denkvermögen
- Team- und Kritikfähigkeit
- Beherrschen der deutschen Sprache in Wort und Schrift mindestens auf Sprachniveau C1 des Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmens (GER) für Sprachen (ggf. durch ein entsprechendes Zertifikat)

Arbeitszeit	Vollzeit, Teilzeit
Job Kennziffer	FüAk-A5-0303-58-106
Offene Stellen	1
Bewerbungsfrist	20.05.2026

Kontakt

Einstellungs- behörde	Staatliche Führungsakademie für Ernährung, Landwirtschaft und Forsten
--------------------------	--

[Zur Webseite](#)

Ansprechpartner	Herr Richter-Fachlich Telefon: +49 871 4321
-----------------	---

Ansprechperson	Pellkofer-Personalrechtlich Telefon: +49 871 4468
----------------	---

nachzuweisen)

Unser Angebot

- unbefristete Einstellung
- [bis Entgeltgruppe 9a TV-L](#)
- Vollzeit/Teilzeit
- **Arbeitszeit:** gelebte Familienfreundlichkeit dank verschiedener Arbeitszeitmodelle und -formen mit Gleitzeit
- **Flexibles Arbeiten:** mobiles Arbeiten bzw. Homeoffice in bestimmtem Umfang
- **Urlaub:** 30 Tage Urlaubsanspruch bei 5-Tage-Woche sowie zusätzliche freie Tage 24.12./31.12.
- **Equipment:** moderne IT-Ausstattung
- **Sicherheit:** ein moderner, krisensicherer Arbeitsplatz mit allen attraktiven Sozialleistungen des öffentlichen Dienstes
- **Paten-System:** fundierte Einarbeitung mit einer festen Ansprechperson
- **Entwicklung:** vielseitige fachliche und persönliche Weiterbildungsmöglichkeiten
- **Sonderleistungen:** Vermögenswirksame Leistungen, Jahressonderzahlung

Schwerbehinderte Bewerberinnen und Bewerber werden bei ansonsten im Wesentlichen gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt. Zur Verwirklichung der Gleichstellung von Frauen und Männern besteht ein besonderes Interesse an der Bewerbung von Frauen. Die Entscheidung über die Stellenvergabe erfolgt auf Antrag mit Beteiligung des Gleichstellungsbeauftragten. Bewerbungen von Menschen mit Migrationshintergrund sind erwünscht.

Kontakt

- Fachliche Fragen zur Stelle Herr Richter
(☎ 0871 9522- 4321)
- Fragen zum Bewerbungsverfahren Herr
Pellkofer (☎ 0871 9522- 4468)
oder Frau Wagner (☎
0871 9522- 4466)

Ihre Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Arbeits- und Prüfungszeugnisse, Anschreiben, ...) senden Sie bitte

bis spätestens 20.05.2026

unter Angabe des Aktenzeichens **FüAk-A5-0303-58-106** per E-Mail in **einer** PDF-Datei an

bewerbungen-a5@fueak.bayern.de