

# Responsible Gaming Manager (m/w/d)



## Stellenangebot

Zur Verstärkung unseres Teams in der Stabstelle Responsible Gaming (RG) suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine oder einen:

## Responsible Gaming Manager/in (m/w/d)

Die Staatliche Lotterie- und Spielbankverwaltung ist ein Wirtschaftsunternehmen des Freistaats Bayern. Mit rund 1.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern bei LOTTO Bayern und den Bayerischen Spielbanken sorgen wir für verantwortungsbewusstes Glücksspiel mit einem technisch sicheren Spielablauf für unsere Kundinnen und Kunden.

### Ihre Rolle als Glücksbringer

- Mitwirkung bei der Weiterentwicklung eines evidenzbasierten, technologisch gestützten und regulatorisch belastbaren Spielerschutzsystems zur nachhaltigen Umsetzung moderner Responsible-Gaming-Standards.
- Operative und fachliche Mitarbeit beim **technischen und datenbasierten Spielerschutz** im Online-Glücksspiel
- Betreuung, Anwendung und kontinuierliche Verbesserung automatisierter **Früherkennungs- und Monitoring-Systeme** zur Identifikation auffälliger Spielmuster
- Analyse von Spiel-, Verhaltens- und Risikodaten sowie Entwicklung von KPIs, Reports und Handlungsempfehlungen
- Fachliche Begleitung der **digitalen Transformation** von Spielerschutzprozessen sowie Mitwirkung bei der Kundenkommunikation nach dem Eskalationsmodell
- Beobachtung und Bewertung aktueller wissenschaftlicher Erkenntnisse aus den Bereichen Addiction Studies, Behavioral Analytics und Responsible Gaming sowie Überführung in operative Maßnahmen
- Aufbereitung wissenschaftlicher Inhalte und Evaluationen für interne Kommunikation in den Fachbereichen (**Wissenschaftskommunikation**)
- Mitwirkung bei Audits, z.B. European Lotteries Responsible Gaming Standards

### Ihr Profil

- Abgeschlossenes Hochschulstudium, z. B. im Bereich Public Health, Wirtschaftsinformatik,

Arbeitszeit	Vollzeit
Job Kennziffer	Stabstelle Responsible Gaming
Offene Stellen	1
Bewerbungsfrist	27.05.2026
Online-Bewerbung	<a href="https://interamt.de/koop/ap/stelle?id=1439305">https://interamt.de/koop/ap/stelle?id=1439305</a>

## Kontakt

Einstellungsbehörde	Staatliche Lotterie- und Spielbankverwaltung
<a href="#">Zur Webseite</a>	
Ansprechperson	Christine Tertel
Ansprechpartnerin	Frau Joanna Kornaszewska E-Mail: <a href="mailto:karriere@lotto-bayern.de">karriere@lotto-bayern.de</a> Telefon: <a href="tel:+498928655459">+49 89 28655-459</a>

Sozialwissenschaften

- Kenntnisse in Datenanalyse, Reporting und statistischer Auswertung
- Erfahrung im Umgang mit automatisierten Scoring-, Monitoring- oder Frühwarnsystemen
- Berufserfahrung im Bereich Glücksspiel oder datengetriebener Risikoanalyse
- Hohe Affinität zu den Themen Spieler-/Jugendschutz und Kundenkommunikation
- Erfahrung in wissenschaftlicher Recherche, Evaluation und methodischer Aufbereitung von Studien
- Strukturierte, analytische und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Sehr gute Kommunikations- und Teamfähigkeit sowie hohe Serviceorientierung

### Unser Angebot

- Moderner Arbeitsplatz im öffentlichen Dienst mit zentraler Lage in München
- Gleitende Arbeitszeit und Möglichkeit zur Arbeit im Homeoffice
- Entgeltgruppe E 9b TV-L, betriebliche Altersversorgung, vermögenswirksame Leistungen, Jahressonderzahlung u. v. m.
- Vielfältige Fort- und Weiterbildungsangebote
- Betriebliches Gesundheitsmanagement (mit diversen Kursangeboten)
- Angenehmes Betriebsklima und eigene Betriebsgastronomie

### Gut zu wissen

- Wir sind mehrfach als [Top-Company](#) ausgezeichnet und tragen den Award 2026
- Unser Hauptsitz in München befindet sich mit rund 370 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in zentraler Lage direkt oberhalb der Theresienwiese
- Die Erträge der Staatlichen Lotterie- und Spielbankverwaltung kommen über den bayerischen Staatshaushalt vielfältigen gemeinnützigen Bereichen im Freistaat zugute - wie Sport, Kultur, Denkmalpflege und sonstigen öffentlichen Bereichen

### Kontakt

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung über das Portal [www.interamt.de](http://www.interamt.de) unter der Stellenangebot-ID 1439305 bis 27.05.2026. Für fachliche Rückfragen steht Ihnen **Frau Christine Tertel** unter 089/28655-309, für personalrechtliche Fragen **Frau Joanna Kornaszewska** unter 089/28655-459 telefonisch zur Verfügung. Das Stellenangebot richtet sich an alle Interessenten und Interessentinnen unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer Herkunft, Religion oder Weltanschauung, Alter und sexueller Orientierung. Die Stelle ist für die Besetzung mit schwerbehinderten Menschen geeignet. Bewerbungen von schwerbehinderten und ihnen gleichgestellten Menschen werden bei deren ansonsten im Wesentlichen gleicher Eignung, Befähigung und fachlicher Leistung bevorzugt berücksichtigt. Unsere Datenschutzhinweise finden Sie hier: [gluecksbringer-bayern.de/datenschutz](http://gluecksbringer-bayern.de/datenschutz)