Mitarbeiter/-in (m/w/d) im IT-Betrieb

Stellenangebot

Mitarbeiter/-in (m/w/d) im IT-Betrieb

Das Bayerische Staatsministerium für Digitales ist das erste seiner Art in ganz Deutschland. An der Spitze steht Digitalminister Dr. Fabian Mehring. Das Digitalministerium treibt den Ausbau der digitalen Dienste und Leistungen im Freistaat voran – für Bürgerinnen und Bürger, Unternehmen und Kommunen. Seit Gründung 2018 gestaltet das Haus den rechtlichen Rahmen für eine werteorientierte Digitalisierung. Es setzt sich für neue Technologien ein und vertritt die Interessen der Bürgerinnen und Bürger in der digitalen Transformation.

Zur Verstärkung des Referats Z4, Bereich IT-Betrieb, suchen wir ab sofort

- eine/-n Mitarbeiter/-in (m/w/d) im IT-Betrieb -

Das Arbeitsverhältnis ist befristet auf ein Jahr. Bei Bewährung besteht die Möglichkeit der Verlängerung um ein weiteres Jahr.

Bewerber/-innen (m/w/d), die bereits in einem befristeten oder unbefristeten Beschäftigungsverhältnis mit dem Freistaat Bayern gestanden haben, können nicht berücksichtigt werden.

Bewerbungsschluss ist am 02.12.2026.
Vorstellungsgespräche finden anschließend statt.

Ihre Aufgaben:

- Entgegennehmen von Fehlermeldungen und Anfragen zur Handhabung von (Spezial-)Software und Hardware von internen und externen Mitarbeiter/-innen
- Priorisieren der Fehlermeldungen und Anfragen nach Dringlichkeit und Schwere des Problems
- Durchführen von Fehleranalysen, Identifikation von Störungen und Fehlerursachen, Recherche nach Maßnahmen zur Fehlerbeseitigung sowie Behebung von Störungen im 1st-Level-Support
- Durchführen kleinerer Reparaturen und Austausch defekter Hardware; Prüfung und Entscheidung über kostensparende Maßnahmen; ggf. Austauschen einzelner Hardwareteile
- Einrichtungen der Arbeitsplätze, u. a. Installation des Betriebssystems und von Software sowie Einweisung neuer Beschäftigter
- Ausgabe der persönlichen IT-Ausstattung (Notebooks

Bayerisches Staatsministerium für Digitales

Dienstort(e)	80538 München
Befristung	1 Jahr
Arbeitszeit	Vollzeit, Teilzeit
Job Kennziffer	Z1-0302-1-196
Offene Stellen	1
Bewerbungsfrist	02.12.2026
Online-Bewerbung	https://interamt.de/koop/app/stelle?id=1514619

Kontakt

Einstellungs-behörde	Bayerisches Staatsministerium für Digitales Zur Webseite
Ansprechpartner	Herr Patrick Thiel E-Mail: bewerbung@stmd.bayern.de Telefon: +49 89 453 549 203
Ansprech-partnerin	Frau Mandy Dumke Telefon: +49 89 453549292

und Smartphones) und Einweisung der Beschäftigten
- Fachliches Begleitung von Umbauarbeiten und Büroumzügen, u. a. Aufbau der Hardware, Prüfung der Verkabelungen und Funktionstest mit neu eingerichteter Hard- und Software
- Technische Begleitung von Veranstaltungen (Präsentationstechnik, Videokonferenzen, Telefonkonferenzen)
- Mitarbeit im Bereich des Hardware-Life-Cycle-Management, insbesondere:
    - Inventarisierung, Retouren und Reparaturen
    - Außerbetriebnahme und Entsorgung

Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene einschlägige Berufsausbildung (z. B. Fachinformatiker/-in (m/w/d), Technische/-r Systeminformatiker/-in (m/w/d), IT-Systemelektroniker/-in (m/w/d)) oder erfolgreich abgeschlossene andere Berufsausbildung mit einschlägiger Berufserfahrung
- mit mind. der Abschlussnote „befriedigend“
- Sehr gute Deutschkenntnisse (mündlich und schriftlich, Niveau C2) und gute Englischkenntnisse (mündlich und schriftlich, Niveau B1)

- Sorgfältige und zuverlässige Arbeitsweise
- Freude an der Arbeit mit Anwendern/Anwenderinnen
- Team- und Kommunikationsfähigkeit

Wir bieten:

- Bezahlung nach Entgeltgruppe 6 des Tarifvertrags für den öffentlichen Dienst der Länder (TV-L) (abhängig von einschlägiger Berufserfahrung zwischen 3.186,57 und 3.547,20 € brutto) zzgl. Ministerialzulage (198,53 € brutto); ggf. München-Zulage (154,76 € brutto)
- Jahressonderzahlung
- Betriebliche Altersvorsorge
- Befristetes Arbeitsverhältnis von einem Jahr; bei Bewährung Möglichkeit der Verlängerung um ein weiteres Jahr
- Gute Vereinbarkeit von Familie und Beruf, u. a. durch geregelte Arbeitszeiten (40 Stunden in der Woche), 30 Tage Urlaub (Heiligabend und Silvester arbeitsfrei), Möglichkeit der Teilzeitbeschäftigung, sofern durch Job-Sharing die ganztägige Wahrnehmung der Aufgabe gesichert ist
- Homeoffice, sofern es die dienstlichen Bedürfnisse erlauben
- Mit unserem Firmen-Fitnesspartner EGYM Wellpass kostengünstig in über 10.000 Sport- und Gesundheitseinrichtungen deutschlandweit trainieren
- JobBike Bayern (Leasing-Fahrrad inkl. Wartung und Versicherungsschutz)
- Arbeitsplatz im Herzen Münchens mit optimaler Anbindung an die öffentlichen Verkehrsmittel

Ihr Einverständnis in eine Sicherheitsprüfung nach dem

Bayerischen Sicherheitsprüfungsgesetz ist Voraussetzung für die Stellenbesetzung.

Schwerbehinderte Bewerber/-innen (m/w/d) werden bei ansonsten im Wesentlichen gleicher Eignung bevorzugt. Zur Verwirklichung der Gleichstellung von Frauen und Männern besteht ein besonderes Interesse an der Bewerbung von Frauen. Bewerbungen von Menschen mit Migrationshintergrund sind erwünscht.

Interessiert?

Dann freuen wir uns über Ihre digitale Bewerbung ausschließlich über INTERAMT.

Datenschutzhinweise:
https://www.stmd.bayern.de/datenschutzhinweise-fuer-bewerberinnen-und-bewerber

Ansprechpartner für personalrechtliche Fragen:

Leitender Ministerialrat Patrick Thiel, Tel. 089 453549 - 203

Ansprechpartner für fachliche Fragen:

Technische Oberrätin Mandy Dumke, Tel. 089 453549 - 292