

# Tätigkeit in der Telefonvermittlung (m/w/d)

## Stellenangebot

Beim Finanzamt Landsberg am Lech ist zum **03.11.2025 eine unbefristete Vollzeitstelle (40 Wochenstunden) in der Telefonvermittlung zu besetzen.**

### Ihre Aufgaben im Wesentlichen:

- Entgegennahme von eingehenden Telefonanrufen
- Weiterleitung der Anrufe an die entsprechenden Bearbeitungsstellen mittels EDV-gestützter Vermittlungsanlage
- Umgang mit der Telefonanlage
- EDV-Recherche zur Steuernummernsuche
- Vordruckverwaltung
- Empfang von Besucherinnen und Besuchern an unserer Pforte

### Ihr Profil:

Gesucht wird eine verantwortungsbewusste, zuverlässige Person, die an selbständiges Arbeiten gewöhnt ist.

### Erforderlich sind:

- gute deutsche Sprachkenntnisse in Wort und Schrift
- sicherer Umgang mit dem PC und MS-Office-Anwendungen
- freundliches, hilfsbereites Auftreten und Freude am Umgang mit Menschen
- schnelle Auffassungsgabe und geistige Flexibilität
- Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit
- Diskretion
- körperliche Belastbarkeit und Beweglichkeit, sowie die Fähigkeit, Gewichte von mindestens 5 kg zu heben und zu tragen

### Vergütung:

Die Einstellung erfolgt in Entgeltgruppe 4 des Tarifvertrags für den öffentlichen Dienst der Länder (TV-L).

Bitte beachten Sie, dass wir Bewerbungen in elektronischer Form ausschließlich im PDF-Format ohne aktive Inhalte (Makros/Scripte) annehmen und verarbeiten können. Fassen Sie bitte alle Dokumente in eine PDF-Datei zusammen. Anlagen zur Bewerbung können wir aus Sicherheitsgründen zudem nicht von einem Internetspeicher (Cloud/Mediacenter) herunterladen.

Es wird darauf hingewiesen, dass Sie mit Ihrer Bewerbung gleichzeitig Ihr Einverständnis zur elektronischen Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten bis zum Abschluss des Bewerbungsverfahrens erteilen. Weitere Informationen hierzu

Bayerisches

Dienstort(e)

Arbeitszeit Vollzeit, Teilzeit

Offene Stellen 1

Bewerbungsfrist 30.06.2025

## Kontakt

Einstellungs-  
behörde

Bayerisches Landesamt für  
Steuern

[Zur Webseite](#)

Ansprech-  
partnerin

Frau Linder  
Finanzamt Landsberg am  
Lech  
*Israel-Beker-Straße 20  
86899 Landsberg am Lech*

E-Mail: [poststelle.fa-ll@finanzamt.bayern.de](mailto:poststelle.fa-ll@finanzamt.bayern.de)  
Telefon: [08191 / 332 123](tel:08191332123)

Ansprech-  
partnerin

Frau Enthart  
Finanzamt Landsberg am  
Lech  
*Israel-Beker-Straße 20  
86899 Landsberg am Lech*

E-Mail: [poststelle.fa-ll@finanzamt.bayern.de](mailto:poststelle.fa-ll@finanzamt.bayern.de)  
Telefon: [08191 / 332 121](tel:08191332121)

## Das bieten wir Ihnen

- Jahressonderzahlung
- JobBike Bayern

finden Sie auf unserer Homepage unter <https://www.finanzamt.bayern.de/Landsberg> unter dem Link: Ausbildung und Karriere > Datenschutzrechtliche Hinweise und Formulare

### **Erbetene Bewerbungsunterlagen:**

Bitte senden Sie uns die üblichen Bewerbungsunterlagen mit Einverständniserklärung zur Einsicht in die Personalakte zu, gerne auch per E-Mail (ausschließlich als zusammengefasste pdf-Datei). Anfallende Bewerbungs- und Reisekosten werden nicht ersetzt.

### **Ergänzende Angaben:**

Schwerbehinderte Menschen werden im Falle der Bewerbung bei ansonsten im Wesentlichen gleicher Eignung bevorzugt. Zur Verwirklichung der Gleichstellung von Frauen und Männern besteht ein besonderes Interesse an der Bewerbung von Frauen. Bewerbungen von Menschen mit Migrationshintergrund sind erwünscht.